

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2017

PHIẾU KHẢO SÁT
ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG
Phiếu dành cho sinh viên Đại học

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2329/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 7 năm 2017
của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)*

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người dân, Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức thực hiện cuộc khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

Những ý kiến của Anh/ Chị có ý nghĩa rất quan trọng, giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công. Chúng tôi đảm bảo những thông tin mà Anh/ Chị cung cấp sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Anh/ Chị!

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Anh/ Chị vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ trống hoặc khoanh tròn vào ý phù hợp:

- a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
b) Năm sinh: c) Dân tộc:
.....
d) Sinh viên năm thứ:
e) Trường đang theo học:
1. Tên trường: Đại học Công đoàn 2. Tỉnh, thành phố : Hà Nội) Ngành học:
h) Khoa đang theo học:

II. NỘI DUNG KHẢO SÁT

Đề nghị Anh/ Chị khoanh tròn vào chữ số đứng trước phương án thể hiện đúng nhất ý kiến trả lời của Anh/ Chị. Với mỗi câu hỏi, Anh/ Chị chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC

Câu 1. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào đối với việc cung cấp thông tin của nhà trường về tuyển sinh và nhập học?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 2. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về các thủ tục hành chính (thủ tục nhập học, đăng ký môn học ...) của trường?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 3. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào với mức thu học phí và các khoản thu khác hiện nay của nhà trường?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 4. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về các chính sách hỗ trợ cho đối tượng đặc biệt ở nhà trường (con thương binh, liệt sĩ, hộ nghèo, dân tộc thiểu số, v.v...) theo quy định của Nhà nước?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 5. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về tiếp cận dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

B. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA TRƯỜNG

Câu 6. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hoá (diện tích, âm thanh, ánh sáng, nhiệt độ, vệ sinh) ở trường ?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 7. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về khu ký túc xá dành cho sinh viên của trường?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 8. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về việc ứng dụng công nghệ thông tin (máy tính, mạng internet...) trong đào tạo của nhà trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 9. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về thư viện của trường (số lượng chỗ ngồi, số lượng, chất lượng sách/tài liệu tham khảo, giờ phục vụ...)?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 10. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về điều kiện cơ sở vật chất của trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

C. MÔI TRƯỜNG ĐÀO TẠO

Câu 11. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về môi trường tự nhiên (không khí, cây xanh...) ở trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 12. Anh chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 13. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về thái độ của các giảng viên ở trường trong hoạt động đào tạo (sự nhiệt tình, sẵn sàng tư vấn, giúp đỡ sinh viên)?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 14. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào với cách lãnh đạo nhà trường tiếp nhận ý kiến phản hồi của sinh viên về các hoạt động trong nhà trường?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 15. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về môi trường đào tạo ở trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

D. HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

Câu 16. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào đối với việc đào tạo theo học chế tín chỉ hiện nay?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 17. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về phương pháp giảng dạy của phần lớn giảng viên trong trường (giúp bồi dưỡng ý thức tự giác trong học tập, năng lực tự học, tự nghiên cứu, phát triển tư duy sáng tạo, rèn luyện kỹ năng thực hành cho sinh viên)?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 18. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về hoạt động kiểm tra, đánh giá ở nhà trường (hình thức và nội dung thi, kiểm tra, cách xếp loại)?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 19. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của trường (thông qua việc tổ chức các hội thảo, seminar với các nhà tuyển dụng, thông báo ở trường hoặc trên trang web của trường)?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 20. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/ Chị về hoạt động đào tạo của trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

E. KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

Câu 21. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân (về kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức) qua thời gian học tại trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 22. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân trong kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo qua thời gian học tại trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 23. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về những kiến thức, kỹ năng thu được phục vụ cho việc giải quyết các vấn đề trong thực tế quathời gian học tại trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 24. Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ trong kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc theo nhóm quathời gian học tại trường?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 25. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/ Chị về kết quả đào tạo ở trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng

3. Phân vân

4. Hài lòng

5. Rất hài lòng

Câu 26. MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NÓI CHUNG CỦA ANH/ CHỊ VỀ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG NHƯ THẾ NÀO?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

F. Ý KIẾN KHÁC

Câu 27. Anh/Chị vui lòng đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục đại học về các lĩnh vực dưới đây:

a) *Tiếp cận dịch vụ giáo dục:*

.....
.....

Cơ sở vật chất:

.....
.....

Môi trường đào tạo:

.....
.....

Hoạt động đào tạo:

.....
.....

Kết quả đào tạo:

.....
.....

Cảm ơn Anh/Chị đã tham gia trả lời!

PHẦN DÀNH CHO CÁN BỘ KHẢO SÁT

- a) Họ và tên:
- b) Đơn vị công tác: